

私が抱えている可能性のある Skype の一般的な問題は何ですか？

### 1. Skype でサウンドをテストする (エコー テスト通話を行う) 方法を教えてください。(How do I test the sound (make an echo test call) in Skype?)

Skype でサウンドとマイクが適切に機能しているかを確認するには、フレンドリーなアシスタントの Echo にテスト通話できます。メッセージを録音するように求められ、それが再生されるので、サウンドが機能しているかすぐに確認できます。

Echo / Sound Test Service の連絡先を探します。

Echo を呼び出し、指示に従います。

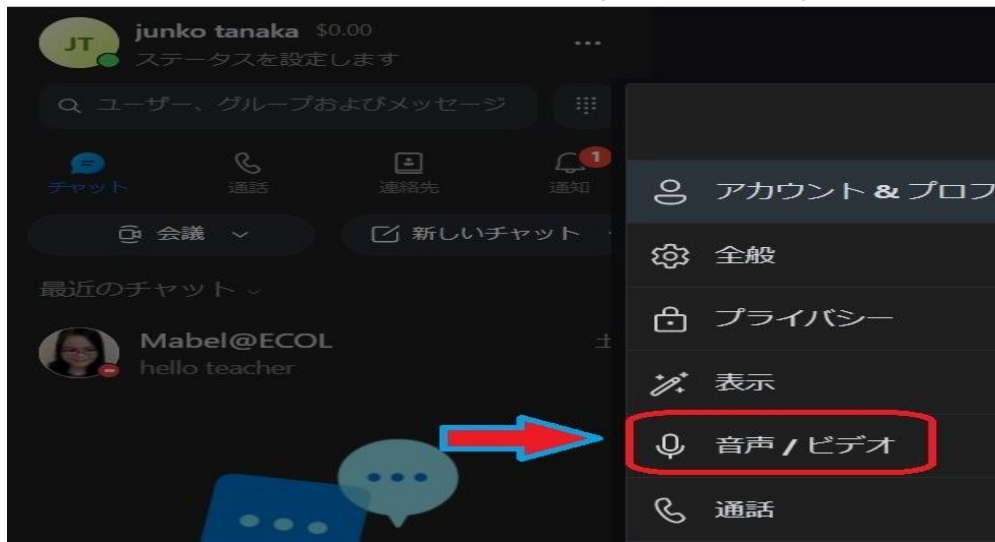
Echo の声が聞こえ、さらに録音したメッセージが聞こえるなら、サウンドとマイクは正常に機能していて、準備は完了です。

>>>または、次の手順を実行して Skype オーディオを確認することもできます。(Skype Audio Checking)<<<  
Skype にログインしたら、次の手順を実行して Skype オーディオを確認します。

<Step01> Skype にログインすると、左上に Skype 名が表示されます。次に、名前と同じ水平レベルの左上隅に 3 つのドットが表示されます。これらのドットにマウスポインタを合わせると、「more」という単語が飛び出します。ドットをクリックすると、[設定]が表示されます。



<Step02> Skype 設定になったら、マイクアイコンを探します。 5 行目です。 クリックしてください。



<Step03>マイクアイコンをクリックして、ビデオとオーディオの設定を開きます。 カメラはオプションです。カメラの設定について心配する必要はありません。 ECOL でレッスンを受けるのにカメラは必要ありません。ただし、オーディオ設定は非常に重要です。 ECOL でのレッスンには、マイク付きのヘッドセットまたはスタンドアロンのマイクとスピーカーが必要です。

レッスンを始める前に、オーディオ設定を確認してください。

※マイクドロップダウンメニューから「デフォルトの通信デバイス」を選択します。 次に、「マイクロホン設定を自動的に調整する」を選択します。

※ マイク設定の下に[ノイズキャンセル]が表示されます。 ドロップダウンメニューから[高]を選択します。

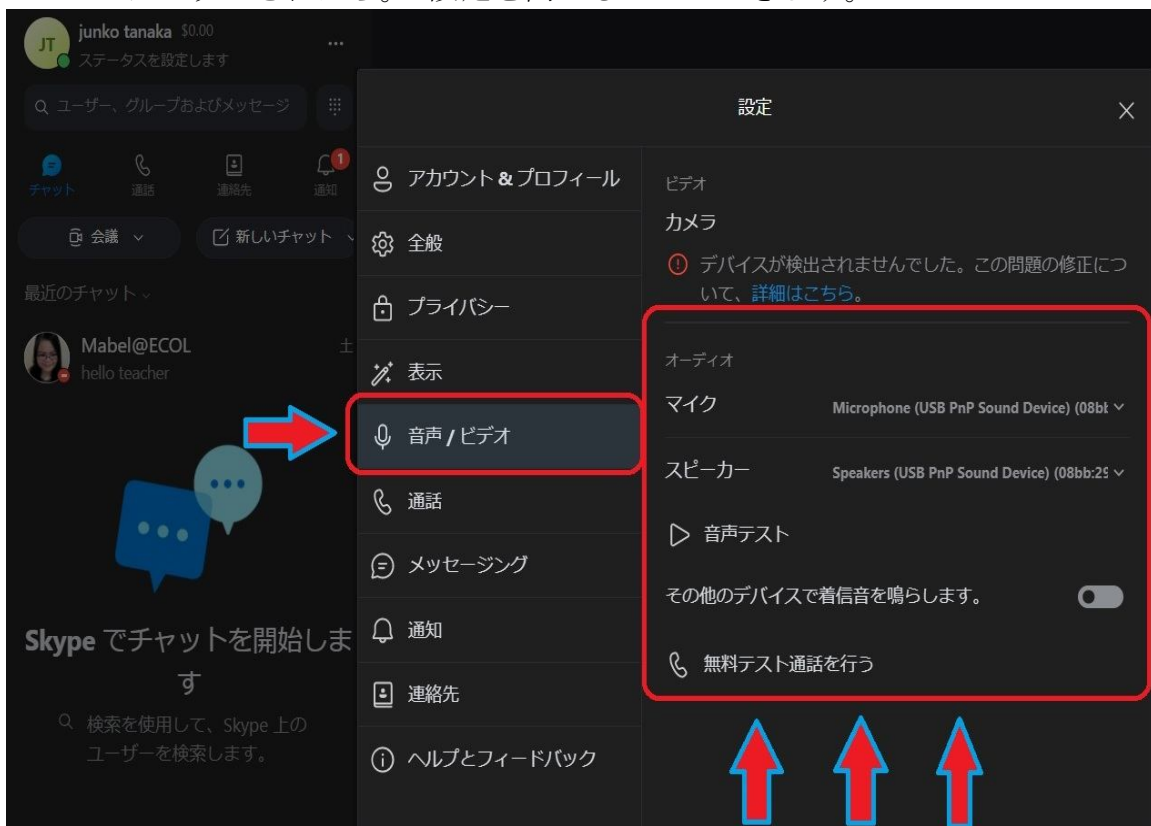
※スピーカーの確認に進みます。 ドロップダウンメニューから[デフォルトの通信デバイス]を選択します。

※ニーズに最適なスピーカーの音量を選択してください。

※[スピーカー]の下に、[オーディオのテスト]が表示されます。 三角形のアイコンをクリックして、オーディオをテストします。

※最後に、下部に「無料のテスト通話を行う」と表示されます。 電話のアイコンをクリックして、テスト通話を発信します。 録音を聞くことができます。 録音手順に従ってください。

オーディオシステムがチェックされたら。 設定を閉じることができます。



## 2. Skype for Windows デスクトップからサインアウトされる理由 (Why sign out from your Skype for Windows desktop)

Windows デスクトップ アプリを起動すると、Skype がサインアウトし続ける問題が発生する場合があります。この問題が発生している場合は、Skype アプリを更新する必要があるためです。

Skype for Windows デスクトップ の最新バージョンを インストールするには、Skype のダウンロード ページに移動してください。 <https://www.skype.com/ja/get-skype/>

## 3. Skype に接続することができません (Unable to connect to Skype)

Skype への接続で問題が発生した場合は、skype のステータスページで現在の問題を確認してください。 <https://support.skype.com/ja/skype/all/troubleshooting>

さらに、次の操作を実行できます。

\*デバイスに必要な帯域幅のインターネット接続が正常に機能していることを確認します。

\*Skype の最新バージョンがインストールされていることを確認します。

\*セキュリティ ソフトウェアまたは ファイアウォールの設定によって Skype がブロックされていないことを確認します。

## 4. Skype へのサインインに関する問題のトラブルシューティング (Troubleshoot issues with signing in to Skype)

サインインで問題が発生している場合は、まず最新バージョンの Skype を使用していることを確認してください。システムが Skype を実行する最小要件を満たしていることを確認し、コンピューターの最新のソフトウェア更新プログラムとハードウェア ドライバーを使用していることを確認します。これにより、通常ほとんどのサインインの問題は解決します。

この原因は何ですか？

\*Skype ユーザー名またはパスワードを忘れてしまいました

\*アカウント Skype ロックまたは侵害されている可能性があります

\*誕生日が間違っていますが、私は実際には成人です

\*Facebook を使用してサインインすることができなくなりました

\*お使い Skype を確認します (以前のサポートされていないバージョンではサインインが無効になっています)。

\*サインインしているが、連絡先またはクレジットが見つからない

\*[Skype の状態] を確認して、サインインのサービスが正常であるか確認します。

## 5. Skype 用のアカウントを使って Microsoft サービスにサインインするときに、"Microsoft アカウントは既に存在します" というメッセージが表示されるのはなぜですか? (Why do I get the message "Microsoft account already exists" when I sign in to Microsoft services using my account for Skype?)

Skype 用のアカウントを使用すると、重要な内容に接続できるようになり、OneDrive、Xbox、Office など、その他の Microsoft サービスにアクセスできるようになります。別の Microsoft サービスにサインインしようとしている場合、電話番号またはメール アドレスを追加するように求められる可能性があります。これは、ご利用のアカウントがより安全に保護され、必要に応じてパスワードを簡単に回復できるようにするために行われます。

"Microsoft アカウントは既に存在します。別のメール アドレスまたは電話番号を入力するか、新しい Outlook メールを取得してください。" というエラーが表示されることがあります。追加しようとしているメール アドレスまたは電話番号が既に別の Microsoft アカウントと関連付けられている場合に、このメッセージが表示されます。別の電話番号やメール アドレスを使用するか、新しいものを作成する必要があります。

## 6. モバイルの接続問題トラブルシューティング(Troubleshooting mobile connectivity issues)

Skype を使用しようとして、「残念ですが Skype に接続することができませんでした」、「Skype はつながりません」、「通知を受け取ることができません」などのメッセージが表示される場合は、たいていの場合インターネット接続の不具合やインターネット接続ができていないことが原因です。

この問題については、以下の手順を試してみてください：

\*あなたのモバイルデバイスがオフラインでないことを確認します。

\*他の Web ページを開いて、インターネット接続 をチェックします。 そのページを読むことができれば、モバイルデバイスは接続されています。

\*帯域幅が十分かどうかを確認するために、携帯・モバイルデータから Wi-Fi に切り替えます。

\*最新バージョンの Skype をダウンロード ダウロードに関するヘルプが必要な場合は、こちらの記事を確認し、ご利用のオペレーティングシステムを選択してください。

\*Android デバイスを使用している場合は、Skype アプリへのインターネットアクセスを遮断していないかどうかを確認します。 詳しくは、 \* Android アプリでのインターネット接続の遮断をご覧ください。

\*パスワードの変更 パスワードの変更方法がわからない場合は、こちらの記事をご覧ください。

\*通知を受け取るには、インターネットに接続し、サインインし、あなたのパソコンのアプリ上で通知を受け取られるようになっていて、接続しているネットワークによって許可されていることが必要です。

## 7. iOS デバイス上で自分のカメラ、マイク、または連絡先を使用するアクセス許可を Skype が依頼するはなぜでしょうか。(Why does Skype ask for permissions to use my camera, microphone, or contacts on my iOS device?)

iPhone または iPad デバイスに最初に Skype を使用して呼び出しを実行する場合は、Skype は、マイク (下図参照) にアクセスする許可を求められます。 ビデオ、プロフィール画像の変更、写真の共有を呼び出したり、ビデオ メッセージを送信すると、Skype は、カメラにアクセスする許可を求められます。(画像を共有するか、プロフィールの画像を変更する) 場合、写真にアクセスする権限の連絡先 (推奨されるか、自動的に追加された Skype の連絡先)、または (インスタント メッセージで共有の場所) の場所、Skype が求められることもできます。

を許可しないこれらのアクセス許可のいずれかを選択する場合を設定する操作を完了することはできません。これらのアクセス許可問題を解決するには、プライバシー設定を変更する必要があります。

デバイスのホーム画面から、[設定] をタップします。

下にスクロールし、Skype をタップします。

Skype にアクセス可能なコンポーネントの一覧が表示されます。(緑としたときにスライダーが表示されます) ので、スライダーをタップすると、コンポーネントを有効にします。

## 8. Skype 通話品質に関する問題のトラブルシューティング(Troubleshoot Skype call quality issues)

Skype 通話の品質に問題がある場合、その原因として最も考えられるのは、お客様ご自身または友達のインターネット接続です。 インターネット接続に問題がある場合、通話が切れたり、会話に時間差が発生したり、オーディオとビデオの品質が低下したりします。 問題がある場合は、通話品質インジケータも表示されます。 この問題の解決に役立つヒントを以下に示します。

\*[Skype ログイン状態] ページを確認します。

報告されている問題があるかどうかをこのサイトで確認できます。

\*最小システム要件を満たしていることおよび Skype の最新バージョンを使用していることを確認してください。

Skype では常に通話品質の向上に努めています。最適な状態で通話をお楽しみいただけるように、お客様と通話相手の両者が最小のシステム要件を満たしていることおよび最新バージョンの Skype を使用していることを確認してください。

\*コンピューターとインターネット接続を確認します。

接続状況が良くないと、通話の切断、ビデオのムラまたはフリーズ、通話音質の低下の原因となる可能性があります。 接続が良くない場合は、ネットワーク接続不良という通知を受け取る可能性があります。

>>>通話品質に影響するその他のいくつかの要素を以下に示します。

\*Wi Fi 信号の強度が十分であることを確認します。可能である場合は、有線接続を使用します。

\*通話中にインターネット接続の品質が低下する場合、Skype はグループ通話の 1 つまたは複数のビデオ ストリームをオフにする可能性があります。インターネット接続が回復すると、Skype は自動的にビデオをオンに戻します。

\*Windows での接続に問題がある場合、「Windows のネットワーク接続の問題を解決する」のトラブルシューティングの手順を使用することができます。

\*通話を妨げている可能性があるアプリケーションをすべて終了します。ファイル共有アプリケーションを使用したり、オーディオやビデオのストリーミングを行ったり、さらにはブラウザを開いているだけでも帯域幅を消費します。

\*Skype をノートパソコンで使用していて省電力モードになっている場合は、AC 電源に接続するか、最高のパフォーマンス モードに切り替えます。

次のアイテムはから直接コピーされました: <https://support.skype.com/ja/skype/all/troubleshooting/>

機械翻訳

重要! この記事は、人間の翻訳者ではなく機械翻訳を使用して翻訳されています。この記事の詳細へ。Skype はヘルプに機械翻訳を使用しており、サポート記事は多くの言語で利用可能です。これらの機械翻訳された記事には文法上の誤り、誤った構文、また単語の誤用が含まれている可能性があります。Skype は、誤翻訳されたコンテンツによって、またはお客様がこのコンテンツを使用した結果として生じた不正確、エラー、または損害について責任を負いません。